

诊断网站用隐私政策

最近更新日期：【2023/3/31】

第1条 序文

1. 使用者（个人信息主体，以下简称“使用者”或“您”）的个人信息权利，对于【Business Consultants, Inc】（“BCon”或“本公司”）来说很重要。我们认为您向我们提供有关您的信息时，表示您信赖我们为此付出的有责任的行动。
2. 使用者使用诊断服务（以下简称“本服务”）时，必须对【诊断网站用隐私政策】（以下简称“本隐私政策”）的内容进行认真阅读，充分了解对于本隐私政策规定的权利和限制（尤其是加粗和用下划线标注的部分，可能与责任的免除与限制，适用法律以及纠纷解决等相关，请仔细阅读。）并承诺同意授权本公司依据本隐私政策处理个人信息。
不同意本隐私政策的用户将无法以注册用户，登录，设置，复制，下载，访问，或以其他方式使用本服务。在本服务下注册用户，进行登录，设置，复制，下载，访问，或者其他方式使用本服务的用户。
3. 本隐私政策仅适用于本服务自身的功能及服务，不适用于使用第三方（包括本服务的海外信息保管者）的产品或者服务（以下简称“第三方服务”）的情况。使用第三方的产品或者服务时，请留意并充分了解第三方服务的功能以及隐私政策。
4. 关于本服务的个人信息处理使用规则如下。

第2条 信息处理的一般原则及妥当性

1. 本隐私政策中所出现的“个人信息”是指，以电子或其他方式存储的，单独的或者与其他信息相结合，能识别到特定的自然人的各种信息，包括自然人的姓名，出生年月，身份证号码，生物识别信息，住址，电话号码，邮箱地址，健康信息，所属组织信息等。未识别到某自然人或者无法与其他信息结合识别到某自然人的信息，经过匿名化处理后无法识别到特定自然人的，不视为个人信息。
2. 本隐私政策中的“使用者”是指，自行登录本公司位于【日本】的网站（“本网站”）并使用本服务的个人信息主体。
3. BCon 在使用者使用本服务时，收集使用者向本公司提供的个人信息。个人信息收集方式为个人自行登录本网站，并根据指示阅读《隐私政策》、《单独同意告知书》并自愿同意授权后，自主填写并提供本人的个人信息。个人所在的中国境内企业或组织（“企业”）向本公司采购本服务，但是企业不参与任何个人信息的收集、储存、跨境提供、对外委托等个人信息处理活动任一环节，诊断结束后，本公司的诊断结果将发送给个人所属组织，组织再将其结果发送给本人。本服务收集的个人信息类型：姓名，所属组织名称・部门・职位・职务，性别，邮箱地址，针对诊断提问回答内容中包含的个人信息（如年龄等）。
4. BCon 获取的个人信息，为了如下所述目的以及第 3 条规定的目的进行使用。

· 本服务收集使用者的所属组织名称·部门·职位·职务，性别，IP 地址是为了准确评估和分析使用者的【合规意识】并提供诊断报告。收集邮箱地址是为了本公司将评估分析的诊断报告发送给使用者，以及涉及个人信息重大事项时联系或告知使用者，若不提供这类信息，您将无法正常使用本服务。

使用者可以选择在诊断提问的回答中，披露如年龄等个人信息，如果您不提供的信息可能影响诊断报告部分内容的准确性，或可能导致本服务无法提供完整诊断报告。另外，所属部门等个人信息项目在某些情况下会变成强制性回答项目，如果不作回答，您可能无法获得本服务。

· 此外，【您的回答信息将被作为统计信息】可能用于维护本服务的正常运行、改进和优化我们服务的体验以及保证使用者的个人信息安全；以及为履行 BCon 应当依法遵守的义务，或者为维护公共利益，或者为行使 BCon 被赋予的公共权利。

第3条 信息的使用目的

1. 此平台提供通过网络参加调查诊断及能力测评的机会。设置调查诊断或者测评时，平台会要求您提供本隐私政策第 2 条第 4 项的个人信息。
2. BCon 使用个人信息的目的如下。
 - ①制作诊断报告（使用回答的诊断内容及诊断个人报告会呈现姓名）
 - ②本服务目的范围内使用该诊断结果
 - ③提升本服务的品质
 - ④使用统计性分析及统计信息
 - ⑤为了提供更好的服务的与以上相关的其他用途

第4条 信息的处理方式

BCon 了解保护使用者的隐私的必要性，在充分考虑了个人信息的处理以及因其性质伴随的风险的基础上，尽可能避免遗失，误用以及不正当访问，披露，变更以及销毁，为保护使用者的信息进行合理且恰当的保障安全的流程。本公司员工的访问权限仅限于因业务目的所需要的范围内。

使用者自主提供 Bcon 个人信息，BCon 收到个人信息后，在个人同意授权的范围内（即本隐私政策的目的，方式和个人信息收集范围等）处理该信息，但法律规定应当获得个人单独同意的事项，本公司另提供《单独同意书》并获得个人的单独同意后才进行处理。未经过个人的授权同意或单独同意前，本公司不会将您提供的个人信息对外公开、转让、委托、共享等。

第5条 第三方对信息的保管

1. Bcon 因本服务所需，将委托本公司以外的第三方进行部分处理业务，对于委托或转让第三方处理的个人信息，Bcon 会另行向使用者提供《对外提供单独同意书》告知使用者第三方处理者的基本信息、处理目的、信息种类、安全风险、个人权利等必要信息后获得使用者的单独同意。但是，BCon 因相关法律法规必须遵守的义务所需而对个人信息进行处理时，不在此范围内。

2. 依据国别不同，在进行业务出售，收购，合并，重组等情况下，可能会出现个人信息向未来的收购方或者实际的收购方进行公开，或者从出售方获取该信息的情况。此种情况下，本公司会将个人信息接收方的身份及联络方式等详细情况告知使用者。个人信息接收方如果变更或者超出原来的信息处理目的，处理方式，必须另行征得使用者的同意。

第6条 个人信息越境与保管

本服务中收集的个人信息，中国境内使用者自行登录中国境外本网站主动提供个人信息并保管在【BCon 日本境内的服务器】，登录并提供个人信息的这一行为，会直接触发个人信息跨境（包括跨境传输、跨境处理、跨境保存等），请您对此予以理解和同意。如果您不同意个人信息跨境的，则您将无法正常使用本服务。

根据《个人信息保护法》个人信息跨境需获得个人单独同意，Bcon 会另行向使用者提供《个人信息跨境单独同意书》告知使用者跨境处理目的、信息种类、安全风险、个人权利等必要信息后获得使用者的单独同意。

第7条 数据保存

1. 为了从法规要求方面维护本公司利益，保存历史数据用于分析，或者依据相关适用法律法规遵守本公司的信息管理方针和日程，而有必要保存个人数据时，因第3条的使用目的，在必要的最短时间内使用该数据，使用结束后，BCon 会在合理期间内删除该数据，或者进行无法识别到特定个人的匿名化处理。
2. BCon 为提升服务品质，会对无法识别特定个人的信息，以及经过匿名化处理无法特定的信息进行使用，并无限期保管。

第8条 隐私政策更新

本公司对隐私政策进行重大变更，据此对之前收集的关于您的个人数据的使用权利增大时，本公司会通过向您注册的电子邮箱发送邮件，或者通过在本公司网站的突出位置进行提示，征得您的同意。

第9条 安全保障

1. 本公司为防止个人信息的丢失，盗用，滥用，恶意使用，变更，不当访问或披露，以及因不当行为或者意外造成损毁，采取了合理的措施。包括但不限于设置内部个人信息管理守则、采用数据加密进行保存、传输，设置个人信息访问权限、与个人信息处理人员签署《保密协议》、员工对内部个人信息管理守则的遵守情况由负责人员定期核查。
2. 在不幸发生个人信息安全事件后，本公司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们将遵守中国个人信息保护法律法规的要求，在达到法定要求时上报个人信息安全事件的处置情况。
3. Bcon 在中国境外处理中国境内个人信息的，遵守中国个人信息保护法履行个人信息处理者的法定义务。同时，作为日本境内企业本公司将基于日本的个人信息保护法

JISQ15001，对防止这些个人信息的丢失，不当访问，损毁，使用，变更，泄露等采取了合理的措施。

第10条 个人的权利

1. 依据个人信息保护法等法律规定，使用者有权浏览或复制其个人信息。使用者可以通过以下路径进行个人信息的浏览或查阅：
如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过下述【第 11 条 问询】所述方式联系本公司，我们将在合理期限内回复您的查询请求。
2. 若发现信息有误时，使用者有权提出异议，并有权要求采取立即更正、追加等必要措施。个人发现信息处理者在处理个人信息方面违反中国的法律法规或者双方约定时，有权要求信息处理者立即删除。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或第三方获得您的个别同意授权。
3. 根据法律您有权撤回同意，但是当您撤回本服务必要个人信息后，我们将不再处理相应的个人信息，导致您无法再继续使用本服务。同时，您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。
4. 对于合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息处理者履行法律法规规定的义务相关的；
 - 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
 - 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
 - 5、个人信息处理者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
 - 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
 - 8、涉及商业秘密的。
5. 信息的更正，追加，删除，撤回等个人的合法的权利要求，可以通过下述【第 11 条 问询】所述方式，联系本公司，本公司会在合理期限及合理范围内予以对应。

第11条 问询

1. 如对本公司的隐私政策相关内容有疑问，请联系本公司。

Bcon 联系地址：日本东京千代田神田相生町一番地 秋叶原 Center Place
Building 8F

Bcon 联系邮件：crm@bcon.co.jp

Bcon 联系电话：+81-3-6260-7571

2. 为便于中国境内的使用者联系我们，以下机构为本公司在中国的代理机构，您可以选择直接联系本公司或联系以下机构后再转送至本公司，代表机构使用您的个人信息目的限于第 10 条的帮助您实现个人权利为限。

Bcon 的中国代表机构：必科恩企业管理咨询（上海）有限公司

联系地址：上海市静安区恒丰路 568 号 1508 室

联系邮件：infochina@bcon.asia

联系电话：+86-021-63916565